

**2019 ва 2020 йиллар давомида "Ўзкимёсаноат" АЖ раҳбарияти томонидан
қабул қилинган жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида маълумот**

1-жадвал

№	Бошқарув раиси ва ўринбосарлари	Жами мурожаатлар		Мурожаатлар шакллари					
				Шахсий ва сайёр қабуллар (оғзаки мурожаатлар)		Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар	
		2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й
1	Бошқарув раиси Мирзамахмудов Жўрабек Турсунпўлатович	363	299	30	6	117	102	216	191
2	Бошқарув раисининг биринчи ўринбосари Темиров Одил Шукурович	5	2	5	2				
3	Бошқарув раиси ўринбосари Тўхтаев Акобир Хакимович	5	2	5	2				
4	Бошқарув раиси ўринбосари Коржиқов Евгений Александрович	18	11	18	11				
Жами		391	314	58	21	117	102	216	191

2019 ва 2020 йиллар давомида "Ўзкимёсаноат" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан тушган ва назоратга олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида таққослама маълумот

2-жадвал

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан												
				Мурожаатлар шакли						2020 йил бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари						
				Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар		Назоратга олинганлар	Жумладан				такрорийлар	мудлати бузилганлар
											чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда		
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	12	13		14	15	16	17		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Ҳомийлик ёрдами кўрсатиш юзасидан	36	21	9	6	14	11	13	4	21	13	8			2	
2	Ишга жойлашиш юзасидан	141	102	18	11	98	71	25	20	102	28	67		7	9	
3	Иш ҳақини ошириш ва олиш юзасидан	19	10	2	3	14	4	3	3	10	3	7				
4	Имтиёзли нафақага чиқиш юзасидан	1	1		1	1				1	1					
5	Дебитор қарздорликни тўлаш юзасидан	3	11		3	3	6		2	11	5	4		2	2	
6	Қонун ва тартиббузилишлар юзасидан	10	23	3	9	1	13	6	1	23	2	20	1		7	1
7	Ҳамкорлик қилиш юзасидан	47	28	31	14	7	12	9	2	28	3	24		1	1	
8	Минерал ўғит сотиб олиш юзасидан	18	26	12	15	5	10	1	1	26	8	18			1	
9	Кредитор қарздорлик юзасидан	0	2		1		1			2		2				
10	Таълим соҳаси юзасидан	0	0													
11	Шаҳобча очиш юзасидан	0	0													
12	Бошқа масалалар	126	117	42	39	73	63	11	15	117	22	90	1	4	15	2
	Жами	401	341	117	102	216	191	68	48	341	85	240	2	14	37	3

2019 ва 2020 йиллар давомида "Ўзкимёсаноат" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг вилоятлар бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот

3-жадвал

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан																					
				Мурожаат этувчилар тоифаси				2020 йил 1-чорақда тушган мурожаатлар бўйича														Вазирлар Маҳкамаси дан келган		Ўтказилган сайёр қабул сони	
				Жисмоний шахслар		Юридик шахслар		Ўзма мурожаатлар	Электрон мурожаатлар	Огзаки мурожаатлар				вазирлик аппаратида кўрилган	худудий идораларга юборилган	тегишли идоралар ва ҳокимиятларга юборилган	кўриб чиқилмоқда	2019й	2020й	2019й	2020й				
				2019й	2020й	2019й	2020й			Жами	Раҳбарларнинг		масъул ходимларнинг қабули									ишонч телефони			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		14	15	16	17	18	19	20	21		22	23	
1	Қорақалпоғистон	25	18	20	16	5	2	5	3	10		9		1	9	9			1	1	3	1			
2	Андижон	2	1	1	1	1			1						1				1						
3	Бухоро	0	3				3		2	1				1	3										
4	Жиззах	6	4	1	2	5	2	2	1	1	1				4				1	2					
5	Қашқадарё	54	47	53	47	1		16	16	15				15	43		1	3	8	3					
6	Навоий	104	94	102	88	2	6	13	75	6				6	89			5	2		2				
7	Наманган	1	0	1																					
8	Самарқанд	28	14	14	3	14	11	5	7	2	1			1	14				6	4					
9	Сирдарё	2	6		2	2	4	1	5						6					1					
10	Сурхондарё	2	5		2	2	3	4	1						4			1	2	2					
11	Тошкент вил.	70	51	64	42	6	9	11	31	9	2	5		2	44	5		2	7	6		1			
12	Фарғона	47	40	40	36	7	4	5	35						38			2	4		2				
13	Хоразм	4	1	1	1	3			1						1										
14	Тошкент ш.	39	42	16	11	23	31	26	12	4	3			1	42				14	14					
15	Бошқа худудлар	17	15	1		16	15	14	1						14			1	13	7					
	Жами	401	341	314	251	87	90	102	191	48	7	14	0	27	312	14	1	14	59	40	7	2			

2019 ва 2020 йиллар давомида "Ўзкимёсаноат" АЖ жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг масалалар ва вилоятлар бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот

4-жадвал

№	Мурожаатларга кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар		Қорақалпоғистон Республикаси		Андижон		Бухоро		Жиззах		Қашқадарё		Навоий		Наманган		Самарқанд		Сурхондарё		Сурхондарё		Тошкент в.		Фарғона		Хоразм		Тошкент ш.		Бошқа ҳудуддан		
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1	Ҳомийлик ёрдами кўрсатиш юзасидан	36	21	3		1	1		0	3	1	11	4	5	4			1	1	2	4			3	4	7	1				1			
2	Ишга жойлаштириш юзасидан	141	102	10	10		0		0		0	18	19	68	40			5						24	20	12	10		1	4	2			
3	Иш ҳақини ошириш ва олиш юзасидан	19	10				0		0		0	3	3	5	3									11	2		1				1			
4	Имтиёзли нафақага чиқиш юзасидан	1	1				0		0		0																			1	1			
5	Дебитор қарздорликни тўлаш юзасидан	3	11				0		0		0				2			3	4							4							1	
6	Қонун ва тартиббузилишлар юзасидан	10	23		2		0		0		0			2	7			6						1	4		5			1	5			
7	Ҳамкорлик қилиш юзасидан	47	28	3		1	0		0	1	0	1	1	1	1			1	1			1		5	3	4	3	1		17	13	11	6	
8	Минерал ўғит сотиб олиш юзасидан	18	26	2	2		0		1	1	2		2		2	1		4	3		2	1	2	3	6	2		3		1	3		1	
9	Кредит қарздорлик юзасидан	0	2				0		0		0								1														1	
10	Таълим соҳаси юзасидан	0	0				0		0		0																							
11	Шаҳобча очиш юзасидан	0	0				0		0		0																							
12	Бошқа масалалар	126	117	7	4		0		2	1	1	21	18	23	35			8	4				3	23	12	22	16			16	16	5	6	
	Жами	401	341	25	18	2	1	0	3	6	4	54	47	104	94	1	0	28	14	2	6	2	5	70	51	47	40	4	1	39	42	17	15	

2019 ва 2020 йиллар давомида "Ўзкимёсаноат" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг турлари бўйича таккослама таҳлили тўғрисида маълумот

5-жадвал

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар		Шу жумладан															
				Жисмоний шахслар бўйича								Юридик шахслар бўйича							
		Мурожаатлар сони		Шу жумладан						Мурожаатлар сони		Шу жумладан							
				Ариза		Шикоят		Таклиф				Ариза		Шикоят		Таклиф			
2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Қорақалпоғистон Республикаси	25	18	20	16	18	14	2	2			5	2		2			5	
2	Андижон	2	1	1	1	1	1					1	0					1	
3	Бухоро	0	3		0							0	3		2		1		
4	Жиззах	6	4	2	2	2	2					4	2	3	2			1	
5	Қашқадарё	54	47	53	47	41	41	12	5		1	1	0					1	
6	Навоий	104	94	102	88	89	73	12	13	1	2	2	6		4	1	2	1	
7	Наманган	1	0	1	0			1				0	0						
8	Самарқанд	28	14	14	3	7	3	7				14	11	4	8	9	3	1	
9	Сирдарё	2	6	0	2		2					2	4	2	4				
10	Сурхондарё	2	5	0	2		2					2	3		3	1		1	
11	Тошкент в.	70	51	64	43	45	38	17	5	2		6	8	3	6			3	2
12	Фарғона	47	40	40	35	29	25	9	6	2	4	7	5	2	2	1	2	4	1
13	Хоразм	4	1	1	1		1			1		3	0	1		2			
14	Тошкент ш.	39	42	15	11	11	9	3	1	1	1	24	31	4	13	5	5	15	13
15	Бошқа худуддан	17	15	1	0	1						16	15		5	4	4	12	6
	Жами	401	341	314	251	244	211	63	32	7	8	87	90	19	51	23	17	45	22

2020 йил давомида "Ўзкимёсаноат" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналари ва Виртуал қабулхонаси орқали тушган мурожаатлар тўғрисида маълумот

6-жадвал

Халқ қабулхоналари орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузилган	Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар							
Жами	Қаноатлантирилган	Тушунтириш берилган	Тегишлилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Қўрмасдан қолдирилган ёки аноним деб топилган	Қўриб чиқилмоқда		Жами	Қаноатлантирилган	Тушунтириш берилган	Тегишлилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Қўрмасдан қолдирилган ёки аноним деб топилган	Қўриб чиқилмоқда	Муддати бузилган
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
12	6	5				1		160	38	112			1	9	

