Объясните мне порядок приёма и рассмотрения обращений и жалоб граждан?

https://www.uzkimyosanoat.uz/ru/interactive/faq/obyasnite-mne-poryadok-priyoma-i-rassmotreniya-obrashcheniy-i-zhalob-grazhdan

Работа с обращениями граждан в структуре АО «Узкимёсаноат» осуществляется в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» от 03.12.2014г. №ЗРУ-378, Законом Республики Узбекистан «Об электронной цифровой подписи» от 11.12.2003г. № 562-11 и Положением «О порядке приема обращение граждан в аппарат управления ГАК «Узкимёсаноат»» утвержденный председателем правления ГАК «Узкимёсаноат» в 10.08.2005 году.

По этой ссылке можно подробнее ознакомиться с порядком работы с обращениями граждан.